

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления театров и концертных
 организаций Департамента культуры города
 Москвы
 Н.В.Дрожникова

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Театр "Уголок дедушки Дурова"
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполная информация на стендах организации внутри помещения	Повысить информативность стендов организации внутри помещения, приведя их в соответствие с нормативно-правовыми актами. В том числе разместить: <ul style="list-style-type: none"> • информацию о структуре и органах управления организации культуры • копию устава организации культуры • копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке 	01.10.2020	Художественный руководитель Дуров Юрий Юрьевич		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Пожелания: - оптимизация кондиционирования и вентиляции зала	Обеспечить соблюдение температурного режима помещений	01.10.2020	Художественный руководитель Дуров Юрий Юрьевич		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Пожелания: - оптимизация ценообразования</p>	<p>Рассмотреть возможность оптимизации ценообразования, в частности, введения льгот для отдельных категорий граждан (например, льготы для многодетных семей) - предусмотреть возможность внесения в перечень льгот категории "многодетные семьи"</p>	<p>01.10.2020</p>	<p>Художественный руководитель Дуров Юрий Юрьевич</p>		
---	--	-------------------	---	--	--