

**План по улучшению качества условий предоставления услуг
государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Театр «Уголок дедушки Дурова» на 2017 г.**

п/п №	Показатель	Плановые мероприятия по повышению качества	Периодичность и сроки реализации
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Информирование о новых мероприятиях	Осуществлять размещения на сайте организации и контроль полной и достоверной информации о проводимых в театре спектаклях и мероприятиях	Ежедневно
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещения)	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в театре (в том числе мест для сидения, гардеробов, мест общественного пользования, чистоту помещений и пр.)	Ежедневно
2.2	Транспортная и пешая доступность организации культуры	Обеспечить безопасный и комфортный доступ зрителей к театру (чистота прилегающей территории, освещенность)	Ежедневно

3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
3.1	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Проводить работу с сотрудниками театра по повышению коммуникабельности, доброжелательности и вежливости с посетителями.	Постоянно
3.2	ФИО, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел или направление и предложения по улучшению качества услуг организации	Поддерживать работоспособность раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации на официальном сайте учреждения	Ежемесячный контроль
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
4.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» (в том числе раздела о методике проведения оценки качества условий предоставления услуг в организации) с обеспечением доступа к нему не более чем 2-х переходов по сайту.	Еженедельный контроль

Зам. художественного руководителя по работе со зрителями



Е.В.Соколов