

**План по улучшению качества условий предоставления услуг  
государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
«Театр «Уголок дедушки Дурова» на 2017 г.**

п/п №	Показатель	Плановые мероприятия по повышению качества	Периодичность и сроки реализации
1	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>		
1.1	Информирование о новых мероприятиях	Осуществлять размещения на сайте организации и контроль полной и достоверной информации о проводимых в театре спектаклях и мероприятиях	Ежедневно
2	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещения)	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в театре (в том числе мест для сидения, гардеробов, мест общественного пользования, чистоту помещений и пр.)	Ежедневно
2.2	Транспортная и пешая доступность организации культуры	Обеспечить безопасный и комфортный доступ зрителей к театру (чистота прилегающей территории, освещенность)	Ежедневно

3	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>		
3.1	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>	<b>Проводить работу с сотрудниками театра по повышению коммуникабельности, доброжелательности и вежливости с посетителями.</b>	<b>Постоянно</b>
3.2	<b>ФИО, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел или направление и предложения по улучшению качества услуг организации</b>	<b>Поддерживать работоспособность раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации на официальном сайте учреждения</b>	<b>Ежемесячный контроль</b>
4	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>		
4.1	<b>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом</b>	<b>Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» (в том числе раздела о методике проведения оценки качества условий предоставления услуг в организации) с обеспечением доступа к нему не более чем 2-х переходов по сайту.</b>	<b>Еженедельный контроль</b>

Зам. художественного руководителя по работе со зрителями



Е.В.Соколов