**Информация**

**о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в государственном бюджетном учреждении культуры г. Москвы "Театр "Уголок дедушки Дурова"**

**(ГБУК г. Москвы "Театр "Уголок дедушки Дурова")**

За ГБУК г. Москвы **"**Театр **"**Уголок дедушки Дурова**"** (далее – театр) закреплено шесть зданий, переданных ему в оперативное управление, общей площадью 10649,8 м2, расположенныхпо следующим адресам:

* ул. Дурова, д. 2, стр. 1 (административное здание);
* ул. Дурова, д. 2, стр. 2 (помещение для содержания животных);
* ул. Дурова, д. 2, стр. 3 (Новая сцена);
* ул. Дурова, д. 4, стр. 1 (Музей, Малая сцена);
* ул. Дурова, д. 4, стр. 2 (Мышиная железная дорога);
* ул. Дурова, д. 4, корп. 2. (Большая сцена).

Историческое здание конца XIX в., в котором сейчас располагаются Музей и Малая сцена (ул. Дурова, д. 4, стр. 1), является объектом культурного наследия регионального значения.

Здания Большой сцены и Мышиной железной дороги были построены в 1980 г., Новой сцены – в 2021 г.

Театр располагает четырьмя зрительскими залами:

1. «Новая сцена» - 319 мест;
2. «Большая сцена» - 300 мест;
3. «Малая сцена» - 90 мест;
4. «Мышиная железная дорога» - 33 места.

Музейная экспозиция, посвященная истории династии Дуровых, размещена в 4 залах.

В театре созданы комфортные условия для пребывания граждан пожилого возраста, детей, а также людей с ограниченными возможностями, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Каждое здание оснащено гардеробом для посетителей, санузлами в количестве 2 шт. (мужской – 1, женский – 1), Большая и Новая сцены – буфетами.

Билетные кассы театра оборудованы компьютеризированными рабочими местами, включенными в электронную систему заказа и продажи билетов, в том числе онлайн.

Деятельность театра соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Помещения оснащены:

1. системами водо-, тепло-, электроснабжения;
2. канализации;
3. приточно-вытяжной вентиляцией;
4. кондиционированием воздуха;
5. телефонной связью, выходом в сеть Интернет;
6. автоматической системой пожарной сигнализации;
7. системой дымоудаления, водяного пожаротушения;
8. оповещения об эвакуации людей при пожаре;
9. внешней и внутренней системой видеонаблюдения;
10. системой контроля и управления доступом и системой круглосуточной связи с полицией (тревожная кнопка).

В фойе расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке оказания услуг, перечень оказываемых услуг, тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

Театр располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическим качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости и доброжелательности.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности театра:

* функционирует официальный сайт: <https://www.ugolokdurova.ru>;
* зрителям предоставлена возможность обратиться в театр по телефонам и электронной почте: 8 (495) 681-98-12, [teatrugolokdurova@culture.mos.ru](mailto:teatrugolokdurova@culture.mos.ru).
* регулярно обновляется информация о деятельности театра в социальных сетях: «ВКонтакте», «Telegram», «YouTube».