

**Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
«Театр «Уголок дедушки Дурова»**

УТВЕРЖДАЮ

Художественный руководитель

Ю.Ю. Дуров

2015 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ЦЕН НА БИЛЕТЫ И ПРАВИЛАХ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ
ГБУК г. Москвы «Театр «Уголок дедушки Дурова»»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами ГБУК г. Москвы «Театр «Уголок дедушки Дурова» (далее – «Учреждение»).
- 1.2. Настоящее Положение распространяется на всех граждан и гостей города Москвы, желающих посетить Учреждение (далее – «Зритель») для просмотра спектаклей (аттракциона) в рамках предложенного репертуара, посещения Музея Учреждения (далее – «мероприятия»).
- 1.3. Приобретая билет на мероприятие Учреждения, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов и посещения Учреждения.
- 1.4. Билет Учреждения является договором возмездного оказания услуг (договором оферты) в сфере культуры.
- 1.5. Билет является бланком строгой отчетности, соответствует требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 г. № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности», не дублируется для финансовой и налоговой отчетности.
- 1.6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приобретая билет, необходимо обращать внимание на рекомендуемый возраст для посещения мероприятий.
- 1.7. Приобретенный билет или приглашение необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителем администрации Учреждения.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ ЦЕН НА БИЛЕТЫ

- 2.1. Стоимость билетов рассчитывается администрацией Учреждения с учетом затрат Учреждения на создание постановки мероприятия, ее эксплуатацию, а также иные особенности мероприятия.
- 2.2. Стоимость билетов для всех Зрителей, утверждается приказом за подписью художественного руководителя Учреждения.
- 2.3. С копией приказа может ознакомиться любой Зритель, выразивший такое желание.
- 2.4. Билет действителен только на 1 (одно) лицо, независимо от возраста и должен быть оплачен по установленной Учреждением цене.

3. ПРЕМЬЕРНЫЕ ПОКАЗЫ И ПОКАЗЫ В ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ

3.1. В премьерные дни показа мероприятий Учреждения и в праздничные дни, официально установленные в соответствии со статьёй 112 Трудового кодекса Российской Федерации, льготы и пригласительные не применяются.

3.2. Премьерные дни показа мероприятий Учреждения устанавливаются с первого дня показа мероприятия и длятся в течение срока, установленного администрацией Учреждения.

4. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

4.1. Предварительная продажа билетов на мероприятия Учреждения производится в кассе Учреждения и у официальных распространителей билетов Учреждения. Информация об официальных распространителях билетов Учреждения размещена на официальном сайте Учреждения: <http://www.ugolokdurova.ru> (далее – «сайт»).

4.2. Адрес местонахождения Учреждения: **129090, г.Москва, ул. Дурова, д.4**

Режим работы кассы Учреждения: **с 10.00 по 19.00, ежедневно.**

Даты предварительной продажи билетов объявляются на официальном Сайте Учреждения.

Продажа билетов в кассе Учреждения производится за наличный расчет в рублях Российской Федерации.

4.3. Реализация билетов производится по ценам, утвержденным Учреждением на день продажи билетов. Распространители билетов вправе устанавливать дополнительные сборы за свои услуги, не входящие в стоимость билета, за которые Учреждение ответственности не несет.

4.4. Продажа билетов гражданам, имеющим право на их приобретение вне очереди:

4.4.1. С целью обеспечения доступности мероприятий Учреждения для всех категорий граждан, на основе действующего законодательства Российской Федерации, определена категория граждан России, которым предоставляется приоритетное право приобретения билетов (далее – «льгота»):

- Герои Советского Союза;
- Герои Российской Федерации;
- Герои Социалистического Труда;
- полные кавалеры ордена Славы;
- инвалиды Великой Отечественной войны;
- участники Великой Отечественной войны;
- труженики тыла во время Великой Отечественной войны;
- участники боевых действий;
- лица, пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- члены многодетных семей;
- дети-инвалиды и дети с ограниченными физическими возможностями;
- жители блокадного Ленинграда;
- незаконно репрессированные граждане;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей;
- социально незащищенные семьи и круглые сироты.

4.4.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 15.01.1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и Федеральным законом от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, участники Великой Отечественной войны, инвалиды войны, ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» имеют преимущественное право (вне очереди) на приобретение билетов на мероприятия Учреждения.

4.4.3. Инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, желающие лично посетить мероприятие Учреждения, а также дети-инвалиды, дети с ограниченными физическими возможностями и дети - круглые сироты имеют преимущественное право на получение пригласительного на бесплатное посещение мероприятия Учреждения в будние дни при предъявлении документов, подтверждающих льготу.

Для граждан, перечисленных в настоящем пункте Положения выделяются 2 (два) места, на которые администрацией Учреждения могут быть выданы пригласительные на бесплатное посещение мероприятия Учреждения в будние дни. Одновременно предоставляется право на приобретение билета для одного сопровождающего лица по полной стоимости билета.

Выдача пригласительных на бесплатное посещение мероприятия Учреждения производится администрацией Учреждения.

При выявлении факта передачи пригласительных на бесплатное посещение мероприятия Учреждения, выданных в соответствии с настоящим Положением, другим лицам, администрация Учреждения вправе отказать этим лицам в посещении мероприятия Учреждения.

4.5. Продажа билетов людям с ограниченными возможностями:

4.5.1. Учреждение способствует посещению мероприятий Учреждения людьми с ограниченными физическими возможностями.

4.5.2. При приобретении билета для Зрителя с ограниченными физическими возможностями, лицо, приобретающее билет должно сообщить об этом кассиру для получения более полной информации о возможности посещения Учреждения.

4.5.3. Для создания комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения, Зритель должен заблаговременно сообщить о предстоящем посещении им Учреждения дежурному администратору с **11.00 до 15.00 по тел.(495) 631-44-63 (ежедневно)**.

4.6. Возврат денежных средств за билеты при отмене, замене или переносе мероприятия Учреждения:

4.6.1. При отмене, замене или переносе мероприятий Учреждения, Зритель вправе вернуть приобретенные билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

4.6.2. Билеты на перенесенное или замененное мероприятие Учреждения действительны на вновь объявленное мероприятие, но по желанию Зрителя могут быть возвращены в кассу Учреждения.

4.6.3. Возврат билетов в случаях замены или переноса мероприятия Учреждения производится не позднее, чем за 30 (тридцать) минут до назначенного времени начала вновь объявленного мероприятия в день его проведения.

4.6.4. При отмене мероприятия Учреждения возврат билетов производится со дня принятия решения об отмене до даты, когда мероприятие Учреждения должно было состояться.

4.6.5. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно цене на билет, утвержденной Учреждением. Дополнительные сборы за услуги распространителей билетов, не входящие в стоимость билета, Учреждением не возвращаются.

4.6.6. Информация о замене, переносе или отмене мероприятия Учреждения и сроков возврата билетов вывешивается в доступном для Зрителя месте в кассе Учреждения и на сайте Учреждения.

4.6.7. Администрация Учреждения вправе вносить изменения в актерский состав и программу мероприятия Учреждения без предварительного уведомления, что не является основанием для возврата билетов.

4.6.8. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, признаваемых таковыми действующим гражданским законодательством Российской Федерации,

включая болезнь животных, карантин, администрация Учреждения вправе отменить, перенести или заменить мероприятие Учреждения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

- 5.1. Ответственность Учреждения перед Зрителем ограничена утвержденной Учреждением стоимостью билета на мероприятие Учреждения.
- 5.2. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Учреждение от каких-либо обязательств по нему.
- 5.3. Учреждение не несет какой-либо ответственности за билеты, приобретенные у лиц, не уполномоченных осуществлять реализацию билетов Учреждением.
- 5.4. Учреждение не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта Учреждения по любым причинам.
- 5.5. Спорные вопросы между Зрителем и Учреждением разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящее Положение утверждается художественным руководителем Учреждения, вступает в силу с момента его утверждения и действует до его пересмотра или принятия нового.
- 6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению подлежат утверждению художественным руководителем Учреждения.